**Wilzens måleri AB**

**Mån 20/9-2021**

**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**I min roll är det viktigaste systemen. Att dem ska vara säkra, att jag kan förlita mig på att dem stämmer och att jag kan dra ut de rapporter jag vill. Att de är flexibla helt enkelt, ska kunna dra ut många rapporter.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Man vet vad man vill ha, men hur man får ut det är en utmaning. Det är inte alltid tydligt hur man ska gå till väga i systemen när man använder sig av dem. Det är den stora utmaningen och det hade varit bra om det kunde vara tydligare.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Jag kan tycka att det blir lite svårt med supporten. Det är knöligt. Jag vill kunna ringa ett nummer och prata snabbt. Men ofta är det väldigt svårt att få fram numret och de vill att man hellre mailar eller chattar. Många gånger blir detta en onödigt lång process. Det är ofta svårare också att förklara sitt problem på ett tydligt sätt via mail eller chatt. Det är bra att kunna resonera med någon och detta görs smidigast via telefon. Bättre support helt enkelt.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Just nu tittar jag på utlägg, utlägg som personalen lämnar in. Men vi har inte kommit speciellt långt med det och tjänsten finns nog i systemet. Men frågan är hur bra den tjänsten kommer fungera och passa in med alla övriga delar.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

(i) 0 %

**(ii) Ca 20%**

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

**(v) Ca 80%**

(vi) Ca 100%

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Att få med alla. Att alla förstår systemet och börjar jobba i det.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Bättre support. Bättre uppföljning. Ofta tar man in ett system och dem är jättepå och jättebra, men när man börjar betala för det så blir det sämre. Första frågan från oss är ofta om support, detta är vad som kan göra det enklare för våra medarbetare att lära sig och faktiskt börja använda systemet. Det är en trygghet att veta att det finns snabb och effektiv support tillhanda.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

**(ii) Svårt**

(iii) Ganska svårt

(iv) Inte så svårt

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Det känns svårt. Kan inte svara på det, vi har inte bytt men det känns svårt.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Vi jobbar mycket med ett projektredovisningssystem och om det finns något ekonomisystem som jobbar bättre tillsammans med detta skulle vi kunna byta.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Om det är ett bättre system så skulle vi absolut kunna byta. Om det är ett system som verkar fungera bättre, vara enkelt och smidigt.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**Det är egentligen samma som tidigare fråga. Är det ett bättre system så kan vi byta. Däremot är detta inte på grund av priset. Ofta tror jag det blir dyrare i slutändan när man byter och priset skulle därmed inte vara motivation nog till att byta.**

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**1. Att det är ett bra och lättjobbat program. 2. Enkelt att söka sig fram efter hjälp. Att det är möjligt och enkelt att själv kunna hitta information om hur saker fungerar. Hur man ska använda sig av systemet. 3. Som vi varit inne på tidigare, en bra support.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Visma. Hogia.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Vet inte något speciellt om dem.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**Cirka 10 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Fördelen med pris per månad är att jag upplever att detta gör att man kan ställa mer krav mot leverantören. Man har betalningen på abonnemang och man kan då kräva att man ska få det man betalar för. Det känns enklare att göra det när man har abonnemang än med timpris.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Har inte timpris.**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Abonnemangspris och serviceavgift per användare. Betalar 8000 kronor per år och sedan en serviceavgift per användare på det men den vet jag inte riktigt vad den ligger på.**